## Техническое задание

1. **Общие сведения**
   1. Наименование проекта: Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт оборудования.
   2. Заказчик: ООО "Техносервис".
   3. Исполнитель: Компания "IT-Решения".
2. **Функциональные требования**
   1. Возможность добавления заявок в базу данных с указанием следующих параметров:

* Номер заявки;
* Дата добавления;
* Оборудование, которое требует ремонта;
* Тип неисправности;
* Описание проблемы;
* Клиент, который подал заявку;
* Статус заявки (в ожидании, в работе, выполнено).
  1. Возможность редактирования заявок:
* Изменение этапа выполнения (выполнено, в работе, не выполнено);
* Изменение описания проблемы;
* Изменение, ответственного за выполнение работ.
  1. Возможность отслеживания статуса заявки:
* Отображение списка заявок;
* Получение уведомлений о смене статуса заявки;
* Поиск заявки по номеру или по параметрам.
  1. Возможность назначения ответственных за выполнение работ:
* Добавление исполнителя к заявке;
* Отслеживание состояния работы и получение уведомлений о ее завершении;
* Исполнитель может добавлять комментарии на форме заявки.
  1. Расчет статистики работы отдела обслуживания:
* Количество выполненных заявок;
* Среднее время выполнения заявки;
* Статистика по типам неисправностей.

1. **Нефункциональные требования**
   1. Кроссплатформенность:

* Поддержка работы на ОС семейства Windows.
  1. Безопасность:
* Логин и пароль для доступа к приложению;
* Доступ к данным должен быть ограничен в зависимости от роли пользователя.
  1. Удобство использования:
* Простой и интуитивный интерфейс;
* Информативные уведомления и подсказки.
  1. Производительность:
* Приложение должно иметь быстрый доступ к данным;
* Минимальное время отклика на запросы пользователя.

1. **Требования к реализации**
   1. Язык программирования: на усмотрение разработчика
   2. СУБД: на усмотрение разработчика
2. **Требования к документации**
   1. Техническое задание на разработку программного модуля.
   2. Руководство системному программисту.